



La Habana, 03 de Noviembre del 2020

NOTIFICACIÓN OFICIAL

El Estado Cubano ha puesto en vigor un grupo de medidas para la recuperación tras la epidemia de la COVID-19 entre las que se encuentra la limitación de la entrada de dos piezas de equipaje facturado de hasta 32 kilogramos cada una por pasajero.

El incumplimiento de esta medida traerá consigo el retorno a su punto de origen de las piezas de equipaje por encima de la cifra permitida que haya transportado el pasajero en el próximo vuelo de la aerolínea como equipaje "**Rush**", según el procedimiento establecido a tales efectos. La aerolínea debe darle seguimiento a este proceso, ya que al transcurrir 30 días sin haber sido retornado el equipaje a su lugar de origen, las autoridades aduanales procederán a declarar el abandono legal del equipaje aplicando lo dispuesto para estos casos.

Se notificará de forma oficial a la aerolínea, en un plazo de 7 días posteriores a la fecha del vuelo a través de su representante o supervisor, la violación cometida. En la notificación se reflejará el número del vuelo, fecha y la cantidad de piezas de equipajes transportadas por encima de la cifra permitida por pasajero. Se adjuntará como soporte, copia de la(s) Acta(s) de Entrega elaborada(s) por la oficina de Lost & Found para cada pasajero. El representante o supervisor de la aerolínea firmará la notificación y contará con 7 días para realizar su investigación y/o reclamación si lo considera necesario.

Se impondrá a las aerolíneas incumplidoras una penalización de **1000.00 USD** por cada pieza de equipaje transportada que exceda la cantidad permitida.

La aplicación de esta medida entrará en vigor a partir del 15 de Noviembre de 2020.


Ing. Julio Alberto Alonso Reyes
Director General
ECASA S.A.





Havana, November 03, 2020

OFFICIAL NOTICE

The Cuban State has enacted a series of measures for recovery from the epidemic of COVID-19 including limiting the entry of two pieces of checked baggage up to 32 kilograms each per passenger is.

Failure to comply with this measure will result in the return to their point of origin of the pieces of luggage above the allowed figure that the passenger has transported on the next airline flight as "**Rush**" luggage, according to the procedure established for that purpose. The airline must follow up on this process, since after 30 days have elapsed without the luggage having been returned to its place of origin, the customs authorities will proceed to declare the legal abandonment of the luggage applying the provisions for these cases.

The airline will be officially notified, within 7 days of the flight date through its representative or supervisor, of the violation committed. The notification will reflect the flight number, date and the number of pieces of luggage transported above the figure allowed per passenger. A copy of the Delivery Certificate (s) prepared by the Lost & Found office for each passenger will be attached as a support. The representative or supervisor of the airline will sign the notification and will have 7 days to carry out his investigation and/or claim if he considers it necessary.

Non-compliant airlines will be imposed a penalty of **1000.00 USD** for each piece of baggage transported that exceeds the allowed amount.

The application of this measure will take effect as of November 15, 2020.


Ing. Julio Alberto Alonso Reyes
Director General
ECASA S.A.

